

URL da reclamação pública:

https://www.reclameaqui.com.br/immersion-digital-business/estorno-do-valor-pago_bgzqNXS_RT0P8wS6/

Empresa reclamada: Conecta Mais

Conecta Mais



Sem reputação definida

Estorno do valor pago

ID: 187604879 📅 26/04/2024 às 16:39 📍 Maceió - AL

📣 Sua Reclamação

26/04/2024 às 16:39

No dia 08/04 comprei o curso onde o Lucas Guimarães faz a propaganda e o mesmo falava que tinha a garantia de 7 dias para solicitar o reembolso.

Minha garantia terminava dia 14/04 (domingo) e tentei entrar em contato com a plataforma de pagamento (Keedpay) e com o pessoal do curso e nada. Só consegui falar com eles no dia 15/04.

No dia 15/04, a plataforma de pagamento me encaminhou um link para solicitar o reembolso. Solicitei e fiquei aguardando os 7 dias úteis de prazo que eles me deram para responder minha solicitação.

Hoje é dia 26/04 e até agora nada de entrarem em contato comigo.

Dia 26/04 solicitei novamente o reembolso.

Entrei em contato com o suporte do curso e eles me falaram que o reembolso não era com a Conecta mais e sim com a plataforma de pagamento (Keedpay). A plataforma de pagamento (Keedpay) fala que a responsável pelo reembolso é a conecta mais.

Ficam jogando a responsabilidade um para o outro e ninguém resolve.

identificador do curso: 2PiTBDlgkWP